



INGRID IMBERT COACH'



PROGRAMME DE FORMATION

INGRID IMBERT COACH - N° SIRET : 819 078 247 00023
 14 rue de la Guadeloupe ZA Foucherolles 97495 Ste Clotilde Cedex
 coach@ingridimbert.com - 0692 68 14 34



INGRID IMBERT COACH



COMMUNICATION



COACHING D'EQUIPE



ACCOMPAGNEMENT MANAGÉRIAL



INGRID IMBERT

DOMAINES D'INTERVENTION

COLLECTIF OU INDIVIDUEL

Expérience client
Gestion des relations humaines
Gestion Managériale
Gestion du stress et du conflit

COMPÉTENCES

Communicationnelles
Méthodologiques (Lab Profile®)
et Techniques (PNL)
Analyse transactionnelle
Effective coaching Protocol
Pédagogiques
Relationnelles

FORMATIONS

EDEC Ecole d'entraînement à
l'Effective coaching
Spécialisation TTI SUCCESS
INSIGHTS France
accompagnement (DISC &
WPMOT)
Coaching Stratégique
Hypnose Ericksonnienne
M-Praticienne PNL
Praticienne PNL
Technicienne Lab Profile ®



ENTHOUSIASME EN ACTION

COMPETENCES VISEES

S'approprier les codes de l'entreprise pour acquérir de l'aisance dans ses relations professionnelles
Améliorer sa présentation physique et son expression verbale
Consolider la qualité de sa communication non-verbale

INTERVENANT

Ingrid IMBERT
Formateur Coach

TARIF

1500 EUROS HT/ Jour

PRE-REQUIS

Aucun

PUBLIC CIBLE

Collaborateurs
Managers

7H



LE PROGRAMME

CONNAISSANCE DE SOI

- Comprendre son Environnement
- Comprendre les mécanismes du comportement
- Les différents niveaux de perceptions

LA MAGIE DES 5 SECONDES ÉMOTIONNELLES

- L'impact de son image avec le client interne et externe
- Définition du cadre de l'entreprise
- La posture adaptée au corps de métier

LA NOTION DE QUALITÉ DE SERVICE - L'ACCUEIL

- Les fondamentaux de l'accueil
- Qu'entend-on par service ? Qu'est-ce que la qualité ?
- Développer la notion de Qualité de Service

RÉUSSIR LE PREMIER CONTACT

- Le juste niveau de communication (chaleureux / familiarité, décontraction / laisser-aller, fermeté / agressivité,)
- Règles d'usage en situation professionnelle

COMMUNICATION ET ÉTHIQUE PROFESSIONNELLE

- Prendre conscience de l'impact de sa communication non verbale et verbale : Les gestes, attitudes, expressions, langage, voix, ...
- La notion de confidentialité

IMAGE PROFESSIONNELLE

- Donner de soi une image professionnelle
- Cohérence entre la culture d'entreprise et sa propre personnalité
- Transmettre sa motivation et communiquer son dynamisme
- Transmettre son enthousiasme et valoriser l'image de l'entreprise

LES CONDITIONS PÉDAGOGIQUES

MODALITES PEDAGOGIQUES

La méthodologie générale sera basée sur une progression de thèmes de réflexion permettant d'amener les participants de leur état individuel de départ à un esprit d'équipe pour réussir le projet d'entreprise

MODALITÉS D'ACCESSIBILITÉ

L'action de formation est accessible à toute personne, y compris les personnes en situation de handicap

MODALITÉS D'EVALUATION

Évaluation du développement des compétences

MODALITÉS DE VALIDATION

Attestation de fin de formation



INGRID IMBERT COACH'



ON AVANCE ENSEMBLE !!!

INGRID IMBERT COACH - N° SIRET : 819 078 247 00023
14 rue de la Guadeloupe ZA Foucherolles 97495 Ste Clotilde Cedex
coach@ingridimbert.com - 0692 68 14 34



La certification qualité a été délivrée au
titre de la catégorie d'action suivante :
ACTIONS DE FORMATION