



INGRID IMBERT COACH'



# PROGRAMME DE FORMATION

INGRID IMBERT COACH - N° SIRET : 819 078 247 00023  
14 rue de la Guadeloupe ZA Foucherolles 97495 Ste Clotilde Cedex  
coach@ingridimbert.com - 0692 68 14 34



INGRID IMBERT COACH



COMMUNICATION



COACHING D'EQUIPE



ACCOMPAGNEMENT MANAGÉRIAL



**INGRID IMBERT**

## DOMAINES D'INTERVENTION

### COLLECTIF OU INDIVIDUEL

Expérience client  
Gestion des relations humaines  
Gestion Managériale  
Gestion du stress et du conflit

## COMPÉTENCES

Communicationnelles  
Méthodologiques (Lab Profile®)  
et Techniques (PNL)  
Analyse transactionnelle  
Effective coaching Protocol  
Pédagogiques  
Relationnelles

## FORMATIONS

EDEC Ecole d'entraînement à  
l'Effective coaching  
Spécialisation TTI SUCCESS  
INSIGHTS France  
accompagnement (DISC &  
WPMOT)  
Coaching Stratégique  
Hypnose Ericksonnienne  
M-Praticienne PNL  
Praticienne PNL  
Technicienne Lab Profile ®



# ENTHOUSIASME EN ACTION

## COMPETENCES VISEES

S'approprier les codes de l'entreprise pour acquérir de l'aisance dans ses relations professionnelles  
Améliorer sa présentation physique et son expression verbale  
Consolider la qualité de sa communication non-verbale

## INTERVENANT

Ingrid IMBERT  
Formateur Coach

## TARIF

1500 EUROS HT/ Jour

## PRE-REQUIS

Aucun

## PUBLIC CIBLE

Collaborateurs  
Managers

7H



## LE PROGRAMME

### CONNAISSANCE DE SOI

- Comprendre son Environnement
- Comprendre les mécanismes du comportement
- Les différents niveaux de perceptions

### LA MAGIE DES 5 SECONDES ÉMOTIONNELLES

- L'impact de son image avec le client interne et externe
- Définition du cadre de l'entreprise
- La posture adaptée au corps de métier

### LA NOTION DE QUALITÉ DE SERVICE - L'ACCUEIL

- Les fondamentaux de l'accueil
- Qu'entend-on par service ? Qu'est-ce que la qualité ?
- Développer la notion de Qualité de Service

### RÉUSSIR LE PREMIER CONTACT

- Le juste niveau de communication (chaleureux / familiarité, décontraction / laisser-aller, fermeté / agressivité,)
- Règles d'usage en situation professionnelle

### COMMUNICATION ET ÉTHIQUE PROFESSIONNELLE

- Prendre conscience de l'impact de sa communication non verbale et verbale : Les gestes, attitudes, expressions, langage, voix, ...
- La notion de confidentialité

### IMAGE PROFESSIONNELLE

- Donner de soi une image professionnelle
- Cohérence entre la culture d'entreprise et sa propre personnalité
- Transmettre sa motivation et communiquer son dynamisme
- Transmettre son enthousiasme et valoriser l'image de l'entreprise

## LES CONDITIONS PÉDAGOGIQUES

### MODALITES PEDAGOGIQUES

La méthodologie générale sera basée sur une progression de thèmes de réflexion permettant d'amener les participants de leur état individuel de départ à un esprit d'équipe pour réussir le projet d'entreprise

### MODALITÉS D'ACCESSIBILITÉ

L'action de formation est accessible à toute personne, y compris les personnes en situation de handicap

### MODALITÉS D'EVALUATION

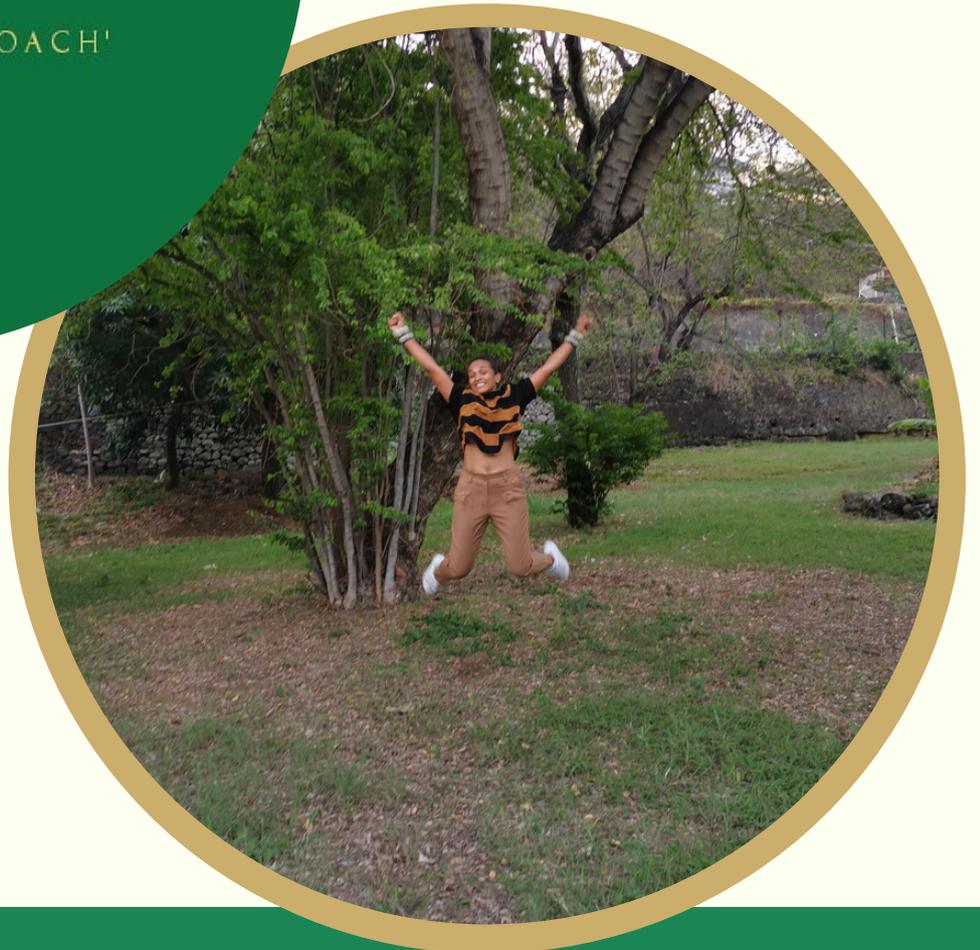
Évaluation du développement des compétences

### MODALITÉS DE VALIDATION

Attestation de fin de formation



INGRID IMBERT COACH'



ON AVANCE ENSEMBLE !!!

INGRID IMBERT COACH - N° SIRET : 819 078 247 00023  
14 rue de la Guadeloupe ZA Foucherolles 97495 Ste Clotilde Cedex  
coach@ingridimbert.com - 0692 68 14 34



La certification qualité a été délivrée au  
titre de la catégorie d'action suivante :  
ACTIONS DE FORMATION